

WAAR KAN IK TERECHT BIJ ZORGWEKKEND GEDRAG?

Ondervind jij ongewenst of zorgelijk gedrag of constateer jij misstanden bij/door anderen? Meld het dan! Jij bepaalt bij wie je melding doet. De mogelijkheden vind je hieronder. Vertrouwelijkheid wordt gegarandeerd. Voor alle meldingen (waaronder ook anonieme) kun je altijd terecht bij de interne of externe vertrouwenspersoon. Voor niet anonieme meldingen ben je vrij te bepalen bij welk van de meldpunten jij je zorgen wilt uiten.

LEIDINGGEVENDE

Kan of wil je je daar niet melden? Dan kan je gebruikmaken van de volgende mogelijkheden.

HUMAN RESOURCE (HR)

Moos Stafleu
moos.stafleu@itv.com
088-2483349

Claudia Vilters
claudia.vilters@itv.com
088-2483550

Carien Doyer
carien.doyer@itv.com
088-2483157

DIRECTIE

Of lid van het senior management.

RECRUITMENT (HR)

Alle recruiters.

VERTROUWENSPERSOON

Interne vertrouwenspersoon:

Madelon Goedhart
088-2483253
madelon.goedhart@itv.com

Externe vertrouwenspersoon:

Lisette van der Lans
06-48569460
vertrouwenspersoonlisette@ziggo.nl

SAFECALL

De medewerkers van Safecall zijn 24/7 bereikbaar op 00 800 7233 2255. Of via de website safecall.co.uk/report

Als één van bovenstaande opties niet leidt tot een gewenste oplossing, kun je een officiële klacht indienen.

[Hoe dit werkt, kun je lezen in dit document: Klachtenprocedure.](#)

[Klik hier om rechtstreeks naar de Code of Conduct te gaan.](#)

[Klik hier om rechtstreeks naar de Speak Up Policy te gaan.](#)

WORKPLACE OPTIONS EMPLOYEE ASSISTANCE PROGRAMME (EAP)

Medewerkers van ITV kunnen gebruik maken van het Employee Assistance Programme (EAP) voor psychologische hulp van Workplace Options (bereikbaar 24/7 op 0800-022 22 85). Bij het eerste contact wordt met een expert (psycholoog/coach) de hulpvraag geïnventariseerd en wordt de beste support bepaald (intake).

Soms volstaat telefonische hulp en soms zijn meerdere sessies (face-to-face of online) wenselijk. Naast de intake kunnen er (max. 6) vervolgsessies worden gepland (kosteloos voor medewerker).

ALLE PERSONEN DIE NAMENS OF MET ITV WERKEN KUNNEN TERECHT BIJ DIT MELDPUNT

VERTROUWENSPERSOON

Externe vertrouwenspersoon:

Lisette van der Lans
06-48569460
vertrouwenspersoonlisette@ziggo.nl

WIE WORDT GEÏNFORMEERD NA EEN MELDING?

Goed om te weten is dat, afhankelijk van de situatie/gebeurtenis, opvolging zal moeten worden gegeven en HR en/of Directie hierbij zal worden betrokken.

ER ZIJN 3 CATEGORIEËN:

STRAFBARE FEITEN

Melding komt *altijd* terecht
bij HR & Directie

GRENSOVERSCHRIJDEND

Protocol melding procedure
i.o.m. HR

Melding kan worden gedeeld
in multidisciplinair team
(Legal, Directie, HR en evt. LG)

ANDERS...

i.o.m. Leidinggevende en/of HR

1. Als je een melding doet bij de (interne/externe) vertrouwenspersoon, dan heb jij als melder de leiding en bepaal jij de vervolgstappen. Als het om een strafbaarfeit gaat, is de vertrouwenspersoon verplicht dit te melden bij het management/HR.
2. Zolang er geen sprake is van strafbare feiten of grensoverschrijdend gedrag zal er in overleg met de betrokkenen (in kleine kring) altijd worden geprobeerd het probleem bespreekbaar te maken en gezamenlijk naar een oplossing te zoeken.